



Gamme Cegid Quadra

Prérequis techniques

Quadra Entreprise Mode Local

Cegid Gamme Quadra

Version : 1.0

Niveau : Document Public

Mise à jour février 2020

Destinataires : Clients – Collaborateurs CEGID



À propos de ce document

Pré-requis techniques Quadra Entreprise 2019

Niveau de confidentialité	Document Confidentiel
Dernière mise à jour	Février 2020
Destinataires	Réservé à un usage strictement interne

Mentions légales

La permission est accordée en vertu du présent Accord pour télécharger les documents détenus par Cegid et pour utiliser l'information contenue dans les documents uniquement en interne, à condition que: (a) la mention de copyright sur les documents demeure sur toutes les copies du matériel ; (b) l'utilisation de ces documents soit à usage personnel et non commercial, à moins qu'il n'ait été clairement défini par Cegid que certaines spécifications puissent être utilisées à des fins commerciales ; (c) les documents ne seront ni copiés sur des ordinateurs en réseau, ni publiés sur quelque type de support, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation explicite de Cegid; et (d) aucune modification ne soit apportée à ces documents.

SOMMAIRE

Table des matières

À propos de ce document.....	2
1. Préambule	4
2. Serveur de données	6
3. Serveur de présentation (Bureau à distance)	7
4. Serveur Qxchange : Messagerie Quadra	8
5. Postes de travail (bureau, portables, terminaux,...) :	9
6. Terminaux LEGER : TSE.....	10
7. Poste Caisse	11
7.2 Imprimante code barre	12
7.3. Terminal portable	13
8. Token Ebics Ts.....	14
9. Imprimantes	15
10. Réseau	16
11. Annexes	18

1. PREAMBULE

Ce document décrit les prérequis techniques associés aux solutions QuadraENTREPRISE On Premise, solution installée et exploitée chez le Client. La solution est éditée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux différents serveurs, aux aspects réseaux et télécoms, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement des solutions QuadraENTREPRISE On Premise. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Un cahier des charges standard appelé « formulaire e-Tinéraire » peut être adressé par votre commercial afin d'analyser l'existant de votre environnement informatique et ainsi pouvoir vérifier l'intégration de nos progiciels dans votre environnement.

Un cahier des charges techniques avancées peut être effectué par nos services (A distance ou sur site) afin d'étudier les spécificités complexes de votre environnement informatique et ainsi pouvoir vérifier l'intégration de nos progiciels dans votre environnement.

Les caractéristiques des périphériques (imprimantes ...) sont identiques dans ces quatre architectures. Leur utilisation peut varier légèrement dans les environnements basés sur les services de terminaux pour lesquels les connexions réseaux sont préférées aux connexions locales.

La solution QuadraENTREPRISE, a cependant été testée par nos services sans que des difficultés de fonctionnement ne soient détectées. Soucieux de vous apporter le meilleur niveau de services et de vous permettre de bénéficier des dernières évolutions technologiques, nous vous recommandons de prendre contact avec votre interlocuteur commercial habituel afin de déterminer quels produits concernés doivent faire l'objet d'une évolution prioritaire.

Les architectures validées avec Quadra ENTREPRISE sont :

- ✓ Réseau classique en architecture client/serveur
 - ✓ Réseau TSE
 - ✓ Réseau point à point Microsoft : Attention 3 postes maximum
 - ✓ Monoposte
-
- Dans le cas d'une utilisation commune avec d'autres applications, le Client doit s'assurer de respecter les préconisations communes à l'ensemble des offres proposées. Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre Ingénieur Commercial.

Nb :

- ✓ Le Client doit identifier son architecture « 32 bits ou 64 bits » dans chacun des tableaux présentés dans ce document (précisions en annexe).
 - ✓ La gestion des sauvegardes est à la charge du Client en fonction des outils et des méthodes de sauvegarde utilisés par celui-ci. Cegid communique, lors de l'installation, tous les renseignements nécessaires concernant les données à sauvegarder et les précautions à prendre lors des procédures de sauvegardes/restaurations. Cegid préconise une sauvegarde totale des différents serveurs (base de données, applicatif, web...) avec tous les disques sans exception, ainsi que la base de registre Windows.
-
- Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation et de mise à jour d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

2. SERVEUR DE DONNEES

Serveur de données		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel® Xeon®	Intel® Xeon®
Système d'exploitation	Windows standard 2016	Windows standard 2019
Mémoire	4 go	8 Go ou plus
Disque dur	100 Go SAS ou SATA	100 Go minimum dédié SAS en RAID
Carte Réseau	1 Gb /s	1 Gb/s
Lecteur DVD	Oui	
Langue	FR	
Framework .NET Microsoft	2.0 & 3.5 & 4.5	

3. SERVEUR DE PRESENTATION (BUREAU A DISTANCE)

Un serveur de présentation (également connu sous les termes de « services de terminaux », « TSE », « bureau à distance », « RDS ») exécute des applications localement au serveur; le périphérique connecté à ce serveur (PC, terminal,...) requiert en général des ressources moins importantes à celles demandées par une exécution des mêmes applications en local.

Serveur de présentation		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel® Xeon®	Intel® Xeon® ou plus.
Système d'exploitation	Windows 2016 Standard	Windows 2019 Standard
Mémoire	8 Go	16 Go ou plus ⁽¹⁾
Disque dur	100 Go SAS ou SATA	100 Go minimum dédié SAS en RAID
Carte Réseau	1 Gb/s	1 Gb/s
Lecteur DVD	Oui	
Langue	FR	
Bureautique (lien OLE)	Office 2016 32 Bits	Office 2019 32 bits
Service de présentation	Bureau à distance de Windows Server ⁽²⁾	Bureau à distance de Windows Server ⁽²⁾
Framework .NET Microsoft	2.0 & 3.5 & 4.5	

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'utilisateurs, etc...).

Ajouter en moyenne 100 Mo de mémoire par utilisateur (dépend du nombre et du type d'applications utilisées)

Dans le contexte d'une solution Cegid 1 processeur permet généralement de supporter de 15 à 20 utilisateurs

⁽²⁾ Le mode « publication d'application » (RemoteApp) n'est pas validé et supporté par Cegid, seul le mode « bureau » est validé.

4. SERVEUR QXCHANGE : MESSAGERIE QUADRA

Un serveur de Communication avec antivirus ayant accès au serveur de production et à Internet :

PC dédié pour Qxchange (jusqu'à 10 users)

Serveur dédié pour Qxchange (plus de 10 users)

<u>serveur de communication</u>		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel® Core I3®	Intel® Core I5® ou plus
Système d'exploitation	Windows 10 pro	Windows 10 pro
Mémoire	4 Go	4 Go ou plus
Carte Réseau	1 Gb/s	1 Gb/s
Lecteur DVD	Oui	
Langue	FR	
Framework .NET Microsoft	2.0 & 3.5 & 4.5	

- **Etre en possession des informations concernant les comptes de messagerie POP3 devant être pris en compte par la gestion centralisée des mails.**
- **Le client doit être en possession des licences :**
 - **WQGCM.1 pour la gestion centralisée de la messagerie**
 - **WQGEM.1 pour la gestion des e-mails et fax à partir de la production et de QuadraCLIENT**
- **Le client doit connaître l'environnement QuadraBUREAU.**
- **Version à jour du CD Quadra.**

5. POSTES DE TRAVAIL (BUREAU, PORTABLES, TERMINAUX,...) :

Postes de travail		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel® Core I3®	Intel® Core I5® ou plus
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro
Edition	Professionnel	
Langue	FR	
Mémoire	4 Go	8 Go ou plus
Carte Réseau	1 Gb/s	1 Gb/s
Lecteur DVD	Oui	
Ecran	17"	17" ou >
Carte vidéo	65 000 couleurs	
Résolution d'affichage	1280 x 1024	1280 x 1024 ou plus
Taille du texte à l'écran	Taille normale 96 PPP obligatoire.	
Bureautique (lien OLE)	Office 2016 32 Bits	Office 2019 32 bits
Outils	Adobe Acrobat 9	
Accès Internet	Oui ⁽²⁾	
Navigateur Internet	Internet Explorer 10	Internet Explorer10
Framework .NET Microsoft	2.0 & 3.5 & 4.5	

6. TERMINAUX LEGER : TSE

Terminaux Léger TSE		
Composant	Minimum	Recommandé
HP	T430	T730
Client RDP (Remote Desktop Protocol)	10.0	10.0

⁽¹⁾ Ces terminaux sont utilisés connectés à des « serveurs de présentation (bureau à distance) ».

⁽²⁾ Les versions antérieures à RDP 10.0 ne disposent pas de toutes les possibilités offertes par les systèmes d'exploitation récents (Windows Server 2016 et 2019).

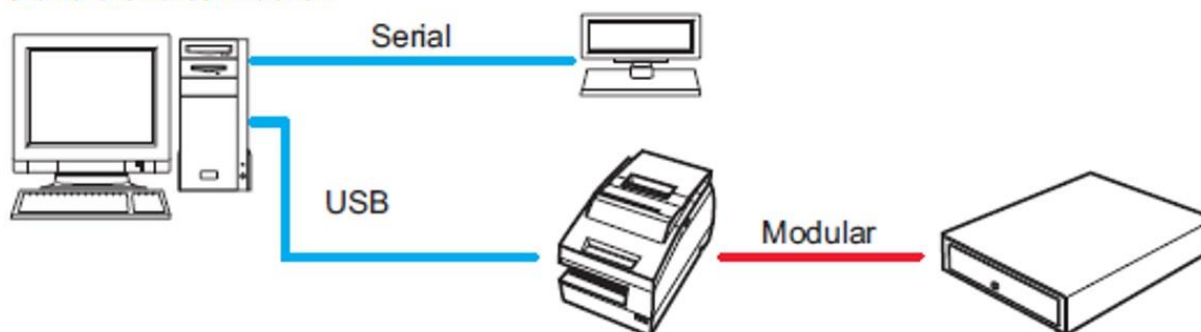
7. POSTE CAISSE

Ces périphériques ne sont pas validés en configuration TSE.

Le PC Caisse doit accéder à l'application QuadraENTREPRISE en mode Client/serveur.

Configuration validée :

Stand-alone connection



- Imprimantes tickets de caisse EPSON TM-T88V USB
- Douchette Opticon OPL6845
- Tiroir-Caisse EC410B
- Afficheur Epson DM-D110
- PC avec ports série obligatoires, si convertisseur USB / série, compatibilité non assuré.

7.2 IMPRIMANTE CODE BARRE

- **Imprimante DYMO LABELWRITER 4XL USB**

7.3. TERMINAL PORTABLE

- **Terminal portable CIPHERLAB 8200 USB**

8. TOKEN EBICS TS

Les pilotes des 2 Tokens ci-dessous sont validés :

- **Signexpert GEMALTO**

- **Swift 3SKEY**

9. IMPRIMANTES

Les applications Cegid utilisent l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés, en particulier sur les plates-formes x64, pour un support sur les systèmes d'exploitation en présence (clients et serveurs).

Imprimante laser réseau HP (PCL5e et PCL6) en version réseau (Ethernet) avec un driver validé Windows 2008 (driver signé Microsoft en environnement serveur) en environnement TSE.

Carte réseau 100 Mbits/ 1 Gbps ou boîtier réseau (adresse IP)

4 Mo de mémoire minimum, hors émulation

Les options d'imprimantes (bac d'alimentation, recto/verso, etc....) présentes au référentiel Cegid sont considérées comme supportées sans donner lieu à des tests et à une validation technique.

Attention cependant aux restrictions générales concernant les options d'imprimantes ou les fonctions avancées non pilotées par l'application QuadraENTREPRISE.

10. RESEAU

Reseau		
Composants	Minimum	Recommandé
Protocole de communication	TCP/IP « IPv4 » ⁽¹⁾ ⁽²⁾	
Téléassistance Teamviewer	https://cegid.com/fr/cegidlife-epace-client-personnalise/	
Accès Internet pour le téléchargement des correctifs applicatifs	Téléchargeables sur https://www.cegidlife.com	
Réseau local (LAN)	1 Gb/s	1 Gb/s
Accès Internet « fixes »	ADSL ⁽⁴⁾	SDSL ou fibre
Accès Internet mobiles	4G ⁽⁴⁾	Wi-Fi ⁽⁴⁾

(1) Le protocole TCP/IP « V6 » peut également être présent.

(2) Selon votre infrastructure et votre niveau de sécurité, des ajouts « d'exceptions » sur votre navigateur Internet ou des évolutions de paramètres sur vos routeurs ou vos serveurs proxy peuvent être nécessaires.

(3) La téléassistance Cegid a lieu obligatoirement via Internet avec la solution Teamviewer.

(4) Ces recommandations sont données à titre d'information. En fonction de l'usage et des attentes en termes de performances nos services peuvent étudier avec vous l'offre la mieux adaptée à votre solution.

Pour rappel : Chaque réseau dispose de performances en matière de bande passante dépendant de nombreux paramètres :

- **Configuration du site, configuration du serveur et des postes**
- **Nombre de postes connectés en simultané et type d'applications en exploitation**

Éléments actifs de type commutateur (switchs) administrables conseillés pour améliorer le débit de la bande passante du réseau (exemple commutateur H.P. au référentiel Cegid).

Il est particulièrement important que les différents serveurs soient connectés sur un même commutateur sur des ports 1GBits.

11. ANNEXES

Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft

Afin de corriger des dysfonctionnements et/ou d'améliorer le support et la sécurité de ses produits, Microsoft fournit régulièrement des correctifs devant être appliqués sur les solutions concernées.

De manière non exhaustive, ces correctifs sont :

Services Packs (SP) :

Ensemble de correctifs s'appliquant à un produit, en général cumulatifs, ces services packs sont assez peu nombreux (souvent moins de 5 dans la vie d'un produit), ils peuvent être des minimum requis pour l'installation de solution Microsoft, Cegid, ou des applications tierces.

- **Cegid teste les services packs en liaison avec les solutions applicatives et publie une information rapidement après leur mise à disposition par Microsoft (des notes de pré requis identifient les niveaux de services packs supportés).**

Correctifs diffusés :

Correctif logiciel permettant de résoudre un problème précis, fourni entre 2 services packs. Ces correctifs sont en général délivrés de façon mensuelle via Windows et/ou Microsoft Update, Microsoft recommande d'installer ces correctifs (catégorisés importants/critiques ou recommandés). Dans la mesure où il est impossible de valider toutes les combinaisons de ces correctifs isolés, Cegid recommande de tester leur mise en place sur un « environnement pilote », puis d'en accepter le déploiement sur les autres machines dans la mesure où aucun effet de bord non souhaité n'apparaît (Cegid peut proposer la mise en place du service Microsoft WSUS à Windows Software Update Services, qui permet de répondre à ce besoin).

Correctifs spécifiques :

Correctifs non disponibles en ligne, créés pour répondre à un problème bien particulier, délivrés par les services de Microsoft exclusivement en présence du problème identifié.

➤ **Information de support Microsoft**

Les différents produits (systèmes d'exploitations, moteurs de bases de données, produits bureautiques,...) cités dans ce document sont soumis à des conditions de support et particulièrement de « fin de support » de la part de leurs éditeurs respectifs.

Les dates de fin du support standard de ces produits sont rappelées ci-après, des informations plus détaillées et exhaustives sont disponibles auprès des éditeurs concernés (il est par exemple parfois possible au-delà de ces dates de support complet du produit, de disposer de correctifs de sécurité ou de certains autres correctifs via la souscription d'un contrat de support complémentaire et payant).

Cycle de Vie Microsoft <http://www.microsoft.com/lifecycle>

Pour bénéficier des dernières évolutions technologiques et du support de l'éditeur le cas échéant, il est important de prendre en compte ces cycles de vie et d'envisager une migration vers la plate-forme la plus récente supportée par les diverses solutions métier.

Support des solutions Cegid en environnements virtualisés

La solution QuadraEXPERT est validée dans un environnement virtualisé Hyper-V

La mise en œuvre d'un système d'exploitation dans un environnement virtualisé est souvent très proche de sa mise en œuvre dans un environnement physique.

- **Vérifications préalables avec dans ce type d'environnement :**
 - Il est nécessaire de s'assurer en premier lieu que les divers éléments (systèmes d'exploitation, moteur de bases de données,...) de la solution sont supportés par leurs éditeurs respectifs sur l'environnement cible (c'est en général le cas pour les produits Microsoft les plus récents sur les hyperviseurs les plus représentatifs).
 - Du fait des technologies mises en œuvre pour la virtualisation mais également de la consolidation qui amène souvent à mutualiser de nombreux serveurs virtuels sur un nombre réduit de machines physiques, les performances obtenues peuvent être moindres que celles proposées nativement par une configuration non virtualisée. L'évaluation des performances est donc à prendre en compte de manière prioritaire en fonction de l'usage envisagé pour ce type de solution.
 - Tous les composants matériels ne sont pas « virtualisables » et certains aspects (fonctions graphiques avancées ...) ne sont parfois pas supportés. Il convient d'évaluer les besoins concernant ces éléments.
- **Conditions du support technique Cegid :**
 - Cegid n'apportera pas de support au fonctionnement et à l'utilisation des nombreux produits de virtualisation disponibles sur le marché. Cegid n'a pas pour vocation de trouver et fournir des correctifs aux différents produits de virtualisation mais à assurer le support fonctionnel de ses solutions.
 - La machine virtuelle prévue pour l'installation de la solution Yourcegid, doit respecter impérativement les pré requis techniques disponibles auprès de Cegid à l'identique de ceux établis pour une machine physique.
 - Dans le cadre d'une solution installée dans « les règles de l'art » , les différents services clients (déploiement, assistance,...) engageront des « moyens raisonnables » pour aider à diagnostiquer un dysfonctionnement intervenant au sein d'une solution applicative Cegid mise en œuvre dans un environnement virtualisé.
 - Si un problème affectant une solution applicative Cegid déployée dans ce contexte ne trouve pas de solution rapide à l'issue d'un diagnostic initial, Cegid pourra

demander de reproduire ce problème dans un contexte de déploiement standard (non virtualisé) afin de valider ou non l'impact de la solution de virtualisation sur le dysfonctionnement constaté.

- **Dans le cadre d'une offre de service complémentaire, les équipes d'ingénieurs systèmes de Cegid peuvent assister nos clients à mettre en œuvre une « solution classique » dans le but d'identifier la cause potentielle d'une difficulté et d'en faciliter le traitement par la suite. Il s'agit d'une prestation sur site payante.**

Bon pour accord Technique de la part du client

Je confirme avoir pris connaissance des préconisations citées dans les pré-requis techniques et avoir réalisé les modifications nécessaires (matérielles et systèmes) à la réalisation de la prestation d'installation des progiciels CEGID.

L'architecture de référence CEGID est donc, à ce jour, conforme aux pré-requis.

Raison sociale :

Nom de l'interlocuteur :

Date :

Signature et cachet de l'entreprise :